

|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего образования"МИРЭА - Российский технологический университет"РТУ МИРЭА |

**Институт** Информационных Технологий

**Кафедра** Информатика и вычислительная техника

**ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА**

**по дисциплине**

**«Анализ и концептуальное моделирование систем»**

*Вариант №17*

Студент группы: ИВБО-02-19 Лебедев А.С. *(Фамилия студента)*

Преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Фамилия преподавателя)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Практическая работа выполнена | «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2021г. | *(подпись студента)* |
| «Зачтено» | *«*\_\_*»*\_\_\_\_\_\_\_*2021*г*.* | *(подпись руководителя)* |

Москва 2021

**Моделирование организации работы автошколы.**

Цель работы: изучить структуру и функционал рассматриваемой информационной системы.

Задачи: Необходимо детально описать функционал системы в соответствии с индивидуальным вариантом учебного проекта.

1. Примеры компаний для внедрения системы по автоматизации процессов:

* Автошкола “Добрый путь”
* Автошкола “Сигнал”
* Центральная автошкола

Спрос на услуги автошкол растёт с каждым днём. Всё больше людей пытаются получить права на вождения автомобиля или иного транспорта для личного пользования. Также с увеличением количества людей на планете, увеличивается и количество товаров, которые нужно перевозить. Это приводит к увеличению количества компаний, занимающихся какими-либо перевозками. Для данных бизнесов нужны соответствующие люди, с водительскими правами. А значит ещё большему количеству людей понадобятся права на вождение транспорта, и они будут пользоваться услугами автошкол.

В работе автошколы существуют множество процессов, которые занимают много времени и которые можно будет рассмотреть:

* Заключение договоров с клиентами
* Наём обучающего персонала
* Получение лицензии и заключения ГИБДД о соответствии установленным требованиям
* Предоставление всех нужных данных ГИБДД
* Поддержание автомобилей автопарка школы в исправном состоянии
* Правильная организация рабочего графика персонала, школы в целом
* Поддержание помещений автошколы в хорошем состоянии
* Закупка и замена предметов обихода автошколы
* Создание онлайн-курсов теории и поддержание их работоспособности
* Создание интерактивных тестов, видеоматериалов, конспектов лекции в онлайн формате
* Предоставление услуг на получение иных категорий водительских прав
* Создание индивидуальных специальных курсов, включающих в себя повышение квалификации водителей, повышение водительского мастерства и иные курсы
* Улучшение работы автошколы посредством исправления ошибок, учтённых в отзывах сети интернет

1. Рассмотрим и проанализируем что представлено на текущий момент в существующих системах автошкол. Предложим оптимальное решение автоматизации данных процессов для более лучшей работы системы.

|  |  |
| --- | --- |
| Функции | Автоматизация |
| Наём обучающего персонала | Использование специализированных сайтов для найма рабочего персонала. |
| Изучение требований и желаний клиентов к предоставляемым услугам | Учёт отзывов на сайте с системой оценок и фильтрацией по самому популярному требованию клиентов. Возможность обращения клиентов в службу поддержки для решения возникших проблем и желаний. |
| Предоставление всех нужных данных ГИБДД | С помощью сети интернет предоставлять нужные данные ГИБДД, а также легко дополнять не хватающую информацию |
| Поддержание автомобилей автопарка школы в исправном состоянии | Заказ нужных деталей в специализированных сервисах в сети интернет |
| Правильная организация рабочего графика персонала и школы в целом | Ведение рабочего графика в онлайн-формате на сайте или мобильном приложении |
| Закупка и замена предметов обихода автошколы | Закупка предметов обихода в специализированных сервисах в сети интернет |
| Создание онлайн-курсов теории и поддержание их работоспособности | Создание мобильного приложения для более легкого управления онлайн-курсов |
| Создание интерактивных тестов, видеоматериалов, конспектов лекции в онлайн формате | Создание мобильного приложения, включающего в себя необходимые данные |
| Улучшение работы автошколы посредством исправления ошибок, учтённых в отзывах сети интернет | Создание мобильного приложения, включающего в себя отзывы клиентов |

1. В результате внедрения данной системы в уже существующую систему можно добиться повышения количества клиентов, которые захотят получить права именно в определенной автошколе. Также это позволит ускорить получение прав индивидуальному лицу. Будет проще поддерживать некоторые функции школы. Можно будет сэкономить на персонале в тех или иных направлениях, которые будут автоматизированы.